

### 3. JE CONTACTPERSONEN KRIJGEN ADVIES

We bellen (of bezoeken) de mensen die met een besmette persoon in contact zijn gekomen. Ze krijgen advies wat ze moeten doen om geen andere mensen ziek te maken. We vertellen hen niet wie de besmette persoon is.

#### Contactpersonen met een hoger risico



Was je **langere tijd en van dichtbij in contact** met de zieke persoon? Is de persoon bijvoorbeeld een huisgenoot, een collega die naast je zit op kantoor of een beste vriend(in) op school? Dan krijg je het volgende advies.

- Laat je zo snel mogelijk testen, bel naar je huisarts.
- Blijf 7 dagen thuis, ook als je test negatief is.
- Ga alleen naar buiten als het niet anders kan. Draag dan altijd een mondmasker. Je mag wel in je eigen tuin of op je terras komen.
- Ontvang geen bezoek.
- Meet 2 keer per dag je temperatuur.
- Bel meteen je huisarts als je symptomen zoals koorts of hoesten krijgt.
- Kom je voor je werk vaak in contact met kwetsbare mensen, bijvoorbeeld ouderen? Dan word je na 12 dagen quarantaine getest, ook als je geen symptomen hebt gehad.

#### Contactpersonen met een lager risico



Heb je **niet lang of niet van dichtbij contact** gehad met een zieke persoon? Dan hoef je niet thuis te blijven. Leef wel de volgende richtlijnen na:

- Respecteer de hygiëneregels
- Doe je activiteiten liefst buiten.
- Denk aan kwetsbare mensen.
- Hou afstand (1,5m).
- Beperk je nauwe contacten.
- Volg de regels over bijeenkomsten.
- Draag altijd een mondmasker als je het huis verlaat
- Bel je huisarts en blijf thuis als je symptomen krijgt.

#### Download Coronalert

Met de app Coronalert kan het contactonderzoek nog beter gebeuren. Dankzij de app worden ook contactpersonen verwittigd die je niet kent. Surf naar [www.coronalert.be](http://www.coronalert.be) voor meer info.

#### Vragen over contactopvolging?



- [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)
- 0800 14 689
- [www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek)

**Voor contactonderzoek word je altijd gebeld met het nummer 02 214 19 19.**

### VERTROUWELIJK EN GEEN CONTROLE

- De informatie die je geeft, gebruiken we alleen om het nodige advies te geven aan de personen met wie je contact hebt gehad vanaf 2 dagen voor je symptomen tot je isolatie.
- De persoon die jou opbelt of bezoekt, gaat vertrouwelijk om met je gegevens en respecteert je privacy.
- De informatie die je geeft, wordt niet gebruikt om te controleren of je de maatregelen van de overheid naleeft. De informatie wordt evenmin doorgegeven aan de politie of aan andere controlediensten.
- Alleen de bevoegde dienst voor contactonderzoek krijgt toegang tot de lijst met contacten die je doorgeeft, nooit je werkgever, collega's, familie, politie of andere overheidsdiensten.
- De contactpersonen krijgen je naam ook niet te horen. Je blijft anoniem.
- De enige uitzondering is als je in een instelling bent geweest waar veel mensen verblijven, zoals een school of woonzorgcentrum. Dan bespreken we vertrouwelijk met de verantwoordelijke (arts) wat er moet gebeuren om daar een uitbraak te vermijden.

vu. Dirk Dewolf. Agentschap Zorg en Gezondheid, Koning Albert II-laan 35 bus 33, 1030 BRUSSEL - 05/2020

Agentschap Zorg en Gezondheid  
Koning Albert II-laan 35 bus 33  
1030 BRUSSEL  
[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)



Vlaanderen  
is zorg



**CONTACTONDERZOEK**  
Samen het virus vertragen

AGENTSCHAP  
ZORG &  
GEZONDHEID

[zorg-en-gezondheid.be](http://zorg-en-gezondheid.be)